

客户交易须知及注意事项

官方联系方式

公司地址： 香港上环干诺道中 168-200 号信德中心招商局大厦 1701 室

电话：(852) 2856 1900 / 4001200280 （国内拨打仅收市话费）

电子邮箱：help@mjfans.hk

客服微信：MJFINS

客服 QQ：2955584729

知晓期货交易风险

客户应当知晓从事期货交易具有风险，全面评估自身的经济实力、产品认知能力、风险控制能力、生理及心理承受能力等，仔细阅读《客户协议》内的风险披露声明及其他相关内容。

知晓本公司从业人员资格公示网址

有关本公司期货从业人员的信息可以通过证监会网站（www.sfc.hk）的持牌人及注册机构的公众纪录册进行查询和核实。

知晓应当妥善保管账户号码、账户密码等信息

客户应当妥善保管自己的账户信息、交易密码(交易密码必须设置为复杂密码，密码长度应不低于八位，至少包含数字、大写字母、小写字母，如果交易密码设置不符合该要求导致账户无法登陆并交易的后果应由客户本人承担)。密码应定期修改，凡使用账户信息、账户密码验证后进行的所有操作均视为客户本人的操作，客户必须承担由于自身管理不善造成密码泄密所带来的损失。

知晓并遵守期货交易所持仓限额、交易限额的相关规定

客户应当知晓并遵守期货交易所对期货合约与期权合约的持仓限额、交易限额的有关规定。违反上述规定，可能被采取限制开仓、强行平仓等措施，由此造成的一切损失，均由客户承担。

知晓有关休眠账户的规定

休眠账户是指截至休眠认定日，最近二年没有交易。如需重新激活账户，请与客服联系。（与境内国际化品种交易的休眠规定不同）

知晓不得参与期货市场非法配资活动

客户应当知晓非法配资活动涉嫌违法，本公司有权终止与客户的业务关系，并向相关监管部门报告，由此造成的一切损失，均由客户承担。

知晓反洗钱、反恐融资法律法规的有关规定

客户应当知晓不得利用期货账户从事洗钱或恐怖融资活动，知晓本公司作为金融机构承担反洗钱、反恐融资义务，客户应积极配合本公司开展反洗钱、反恐融资工作，包括但不限于客户身份识别、可疑交易报告等。

知晓委托授权人的责任

客户所选择的授权人不得为本公司的工作人员。授权人在授权范围内所做出的任何行为均代表客户行为，客户应承担由此产生的全部责任。

知晓期货合约到期的交割安排

的商品期货合约到期交割，平仓一般有两种方式：对冲平仓（即用现金作结算）或实物交割。本公司现时没有全面提供实物交割服务，客户持有相关期货合约，需要在本公司规定的最后交易日或之前提早平仓。如有查询，请与客服联系。

人工下单

1. 所有买卖指示必须透过电话或指定通讯方式向本公司的持牌代表发出。
2. 为保障客户利益，本公司于电话系统设有录音装置，以记录客户之买卖指示内容。
3. 当发出买卖指示时客户请清楚说出：
 - a. 客户号码及电话交易密码
 - b. 买入或沽出
 - c. 产品名称 / 代码
 - d. 价格
 - e. 数量

客户须注意买卖指示中的价格，价格一般可分为市价盘和限价盘，市价盘将随市场之价格波动。买卖指示除非已经按客户之要求取消，否则客户之买卖指示将维持至当天收市为止。（长期有效指示除外）

在每项买卖指示完成之后，本公司将尽快向客户回复作实，如于收市之后，仍得不到本公司之回

复，客户有责任向本公司查询该买卖指示之执行情况。

客户经由电话落盘的指示或完成的交易，可能未能即时于网上系统显示，客户有责任向本公司查询该买卖指示之执行情况。

追收保证金程序

1. 保证金分为基本保证金和维持保证金，金额由交易所不时规定，本公司保留随时调高的权利。
2. 开仓时，帐户须有足够的基本保证金。持仓期间，帐户须维持足够的维持保证金。所有保证金必须以现金支付。
3. 当客户之持仓净值下跌至低于维持保证金水平时，本公司将会向客户追收保证金至基本保证金水平，而该等追收保证金之要求可因应市况于即日或交易日翌日发出。
4. 当被追收保证金时，客户不得从帐户提取款项或开设新仓位。
5. 于指定期限内，若客户未能缴付追收之保证金，或客户风险率急剧转差，本公司有权将客户之持仓平仓，而无须预先通知客户。

关于参与中国境内交易所的国际化品种交易，请额外注意以下事项：

如客户的身份证明文件临近有效期时，请及时联系本公司客服做出补换，否则对于到期未补换身份证明文件的客户可能被采取禁止出入金和限制交易等措施，由此造成的一切损失，均由客户承担。

最后更新 20240522